

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana Crystal de Dell™

Acerca del monitor

[Características del Producto](#)
[Identificar las Piezas y los Controles](#)
[Especificaciones del monitor](#)
[Interfaz de Bus de Serie Universal \(USB\)](#)
[Capacidad Plug and Play](#)
[Especificaciones de los Altavoces Integrados](#)
[Especificaciones de Cámara Web – Micrófono](#)
[Recomendaciones de Mantenimiento](#)

Configurar el Monitor

[Conectar el Monitor](#)

Usar el Monitor

[Usar los Controles del Panel Frontal](#)
[Usar la Visualización en Pantalla \(OSD\)](#)
[Configuración de la resolución óptima](#)
[Usar los Altavoces](#)
[Usar la Inclinación](#)
[Usar la Cámara](#)

Solución de problemas

[Resolución de Problemas del Monitor](#)
[Problemas comunes](#)
[Problemas de la cámara](#)
[Problemas específicos del producto](#)
[Resolución de Problemas con los Altavoces](#)

Apéndice

[Instrucciones de seguridad](#)
[Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
[Contactar con Dell](#)

Notas, Avisos y Atenciones



NOTA: UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



AVISO: Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una **ATENCIÓN** indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2007-2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Se utilizan marcas comerciales en este texto. *Dell™*, *PowerEdge™*, *PowerConnect™*, *PowerVault™*, *Dell™ Dimension™*, *Inspiron™*, *OptiPlex™*, *Latitude™*, *Dell Precision™* y *Dell | EMC* son marcas registradas de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en algunas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética. *EMC* es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model Crystal

Junio 2008 Rev. A02

[Volver a la página Contenido](#)

Acerca del monitor

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana Crystal de Dell™

- [Características del Producto](#)
 - [Identificar las Piezas y los Controles](#)
 - [Especificaciones del monitor](#)
 - [Interfaz de Bus de Serie Universal \(USB\)](#)
 - [Capacidad Plug and Play](#)
 - [Especificaciones de los Altavoces Integrados](#)
 - [Especificaciones de Cámara Web – Micrófono](#)
 - [Recomendaciones de Mantenimiento](#)
-

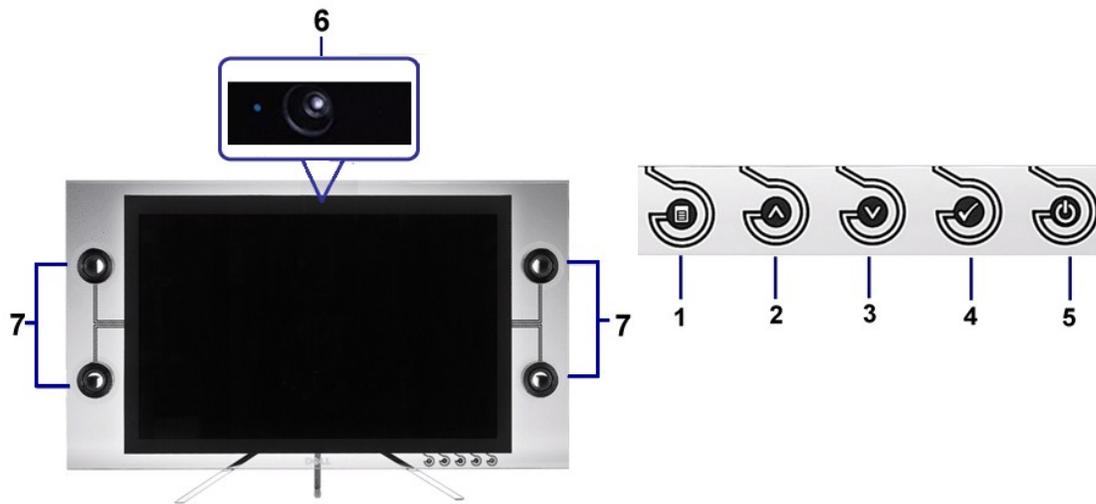
Características del Producto

La pantalla plana Crystal tiene una matriz activa, un transistor de película delgada(TFT) y una pantalla de cristal líquido(LCD). Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 22 pulgadas (558.8 mm).
- Resolución de 1680 x 1050, y además compatibilidad con pantalla completa en resoluciones más bajas.
- Ángulo de visualización ancho para permitir la visualización sentado o de pie, o moviéndose de uno a otro lado.
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- Capacidad Plug and play si éste es compatible con su sistema.
- Ajustes de Visualización En Pantalla (OSD) para una fácil configuración y optimización de la pantalla.
- El Software y la documentación del CD incluyen un archivo de información (INF), un archivo de Coincidencia de Color de la Imagen (ICM), y la documentación del producto.
- Función de Ahorro de Energía para el cumplimiento con Energy Star.
- Compatible con HDMI (Interfaz Multimedia de Alta Definición).
- Cuatro altavoces integrados.
- Cámara Web interna de 2.0 Megapíxeles con micrófono integrado.

Identificar las Piezas y los Controles

Vista frontal



Vista frontal

Controles del panel frontal

- 1 Botón del menú OSD
 - 2 Botón de Arriba
 - 3 Botón de Abajo
 - 4 Botón Aceptar
 - 5 Botón de encendido
 - 6 Cámara Web
 - 7 Altavoces
-

Vista trasera



Vista trasera

Vista lateral



Lado izquierdo

Lado derecho

Vista inferior



Vista inferior con el soporte de monitor

Especificaciones del monitor

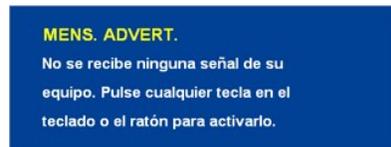
Las siguientes secciones le proporcionan información sobre los diferentes modos de administración de energía y asignaciones de pins para los diferentes conectores de su ordenador.

Modos de administración de energía

ISI tiene instalado en su PC una tarjeta gráfica o software que es compatible con DPM™ de VESA, el monitor reducirá su consumo de energía cuando no esté en uso. Esto se le denomina como Modo de Ahorro de Energía. El monitor reanuda su funcionamiento automáticamente cuando el ordenador detecta una entrada del teclado u otros dispositivos de entrada. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	40 W (típico) con audio
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos de 2 W
Apagar	-	-	-	Desactivado	Menos de 1 W

La OSD sólo funcionará en el modo de *operación normal*. Cuando pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido en modo Activado-apagado, aparecerá siguientes mensajes:



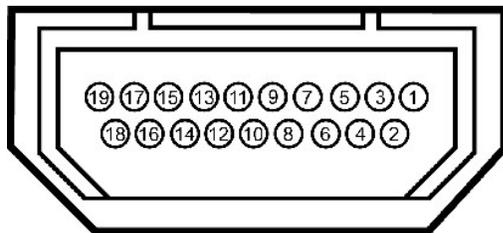
Active el ordenador y el monitor para acceder a la OSD.

NOTA: Este monitor cumple con ENERGY STAR®.

* Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

Asignación de contactos

Conector HDMI de 19 pins

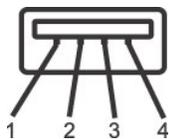


La siguiente tabla muestra la asignación de pins en el conector HDMI:

Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 19 clavijas
1	Datos T.M.D.S. 2-
2	Protección de Datos T.M.D.S. 2
3	Datos T.M.D.S. 2+
4	Datos T.M.D.S. 1+
5	Protección de Datos T.M.D.S. 1
6	Datos T.M.D.S. 1-
7	Datos T.M.D.S. 0+
8	Protección de Datos T.M.D.S. 0
9	Datos T.M.D.S. 0-
10	Reloj T.M.D.S. +
11	Protección de Reloj T.M.D.S.
12	Reloj T.M.D.S. -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Toma de Tierra DDC/CEC
18	Alimentación +5V
19	Detección de Conexión en Caliente

Interfaz de Bus de Serie Universal (USB)

Conector de Subida USB



Número de Pin	Lado de 4 pins del conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

NOTA: El conector USB sólo está disponible para la cámara Web.

NOTA: a capacidad USB 2.0 requiere un equipo compatible con el estándar 2.0.

NOTA: La interfaz USB del monitor SÓLO funciona con el monitor ENCENDIDO (o en el modo de ahorro de energía). Si APAGA el monitor y lo vuelve a ENCENDER, la interfaz USB vuelven a enumerarse. Es posible que los periféricos necesiten unos segundos para volver a funcionar con normalidad.

Capacidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La instalación en la mayoría de monitores es automática; no obstante, puede seleccionar una configuración distinta si lo desea.

Especificaciones de la Pantalla Plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de pantalla	22 pulgadas (22 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de pantalla preestablecida:	
Horizontal	473.76 mm (18.65 pulgadas)
Vertical	296.1 mm (11.66 pulgadas)
Ancho de píxel	0,282 mm
Ángulo de visión	160° (vertical) normal, 160° (horizontal) normal
Salida de luminiscencia	270 CD/m ² (normal)
Relación de contraste dinámica	2000 a 1 (normal)
Recubrimiento de panel	ARCO-Reflejo (2H)
Luz de fondo	Sistema de luz lateral CCFL (4)
Tiempo de respuesta	2 ms normal (Grey to Grey)

Gama cromática (típica) 98%*

* La gama cromática Crystal (típica) se basa en las normas de prueba CIE1976 (98.3%) y CIE1931 (92%).

Especificaciones de los Altavoces Integrados

Respuesta de Frecuencia del Sistema	95 Hz a 20 kHz @ 10 dB por debajo del NPS medio
Salida Total de Energía	10 W energía media continua (todos los altavoces funcionando) @ 10% (5Wx2), 1 kHz (clasificado por el FTC)
Sensibilidad de Entrada para Salida Nominal	-20dBFS @ 1 kHz
Entrada	HDMI y USB
Rango de Temperatura de Funcionamiento	10°C a 40°C
Humedad, Sin condensación	95% RH @ 40°C
Altavoz de Graves activo (accesorio opcional)	Respuesta de frecuencia= 20Hz ~ 200Hz Potencia = 15W ~ 50W

Especificaciones de la Cámara / Micrófono

Vista General

La cámara USB y los micrófonos digitales integrados le permiten tomar fotografías, vídeos y comunicarse con los usuarios de otros ordenadores. La cámara está en la parte superior del monitor y es fija. Sin embargo, el software de la cámara— el paquete de **Software de Cámara Web**, le proporciona capacidades panorámicas limitadas. Cuando la cámara está encendida se enciende la luz azul situada junto a la cámara.

Lente	Campo de visión	66,5 grados +/- 5%
	Modo de enfoque	Enfoque fijo
	Área de enfoque	49 cm ~ infinito
	Distancia de enfoque (modo normal)	1.100 mm
Sensor de imagen	Tamaño de la matriz activa	2,0 megapíxeles
Especificación de vídeo	Velocidad de fotograma de vídeo	1600 x 1200 (UXGA) – hasta 10 fotogramas por segundo 640 x 480 (VGA) e inferiores – hasta 30 fotogramas por segundo

	Volteo de la imagen	Horizontal
	Zoom digital	2x
Especificación de audio	Tipo de micrófono	Mono Micrófono
Interfaz		USB 2.0 de alta velocidad
Fuente de alimentación		3,3 voltios +/- 5%

Requisitos del Sistema

A continuación se indican los requisitos mínimos del sistema para la función Cámara-Micrófono:

- 1 Intel® Pentium® 4 o AMD® equivalente a 1,8 GHz o superior (recomendado: Intel Pentium 4, 2,8 GHz con tecnología Hyper-Threading)
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 o Windows Vista
- 1 256 MB de RAM (512 MB de RAM o superior recomendado)
- 1 580 MB de espacio libre en disco duro
- 1 Puerto USB 1.1 o concentrador USB 1.1 con alimentación externa (USB 2.0 necesario para conseguir la máxima velocidad de fotograma y resolución)
- 1 Unidad de CD-ROM/DVD-ROM para la instalación de los programas

Paquete de Software de Cámara Web

El Paquete de Software de Cámara Web Dell incluye las siguientes aplicaciones:

- **Centro Webcam Dell**

Webcam Center de Dell permite capturar fotografías y vídeos con su Webcam Dell. Con Webcam Center puede realizar fotografías y vídeos o realizar tareas avanzadas, como supervisión remota, detección de movimiento y captura de vídeo temporal.

- **Dell Webcam Manager**

Dell Webcam Manager es un punto de acceso central en todas sus aplicaciones relacionadas con la webcam. Localice y abra sus aplicaciones de webcam favoritas rápida y fácilmente desde Webcam Manager mientras utiliza su webcam.

- **Consola webcam Dell**

La consola webcam Dell le ofrece un conjunto personalizado de atractivas funciones, como Vídeo avanzado y Efectos de sonido, seguimiento facial y control paterno, mejorando su experiencia de videoconferencia.

- **Live! Cam Avatar**

Live! Cam Avatar le permite disfrazarse como una superestrella, un amigo peludo o cualquier personaje animado mientras realiza una videoconferencia utilizando cualquier programa de mensajería instantánea. El avatar seguirá el movimiento de su cabeza y sincronizará sus labios con aquello que diga al mismo tiempo.

- **Live! Cam Avatar Creator**

Live! Cam Avatar le permite crear sus propios avatares personalizados utilizando las fotografías digitales que desee, acompañadas por la avanzada tecnología de voz que permite sincronizar los labios de su avatar animado.

Especificaciones de Resolución

Rango de exploración horizontal	de 30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	de 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución óptima predefinida	1680 x 1050 a 60 Hz
Mayor resolución predefinida	1680 x 1050 a 60 Hz

Modos de Vídeo Soportados

Capacidades de visualización de vídeo(Reproducción HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Compatible con HDCP)
--	--

[Volver a la página Contenido](#)

Apéndice

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana Crystal de Dell™

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
- [Contactar con Dell](#)

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad

 **PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:

1. Visite support.dell.com.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ Crystal

Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a <http://support.dell.com>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1680x1050**.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución a 1680 x 1050, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ Crystal

Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™ , o tarjeta gráfica.

1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Avanzadas**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1680x1050**.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1680 x 1050, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador gráfico que sea compatible con la resolución 1680 x 1050.

[Volver a la página de contenidos](#)

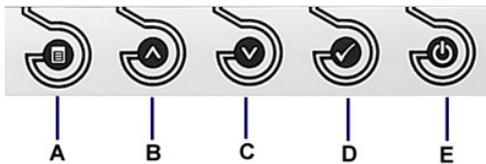
Usar el Monitor

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana Dell™ de Crystal

- [Usar los Controles del Panel Frontal](#)
- [Usar la Visualización en Pantalla \(OSD\)](#)
- [Configuración de la resolución óptima](#)
- [Usar los Altavoces](#)
- [Usar la Inclinación](#)
- [Usar la Cámara](#)

Uso del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón del panel frontal	Descripción
A  Menú OSD	Use el botón de Menú para abrir y salir de la visualización en pantalla (OSD), y salir de los menús y submenús. Ver Usar el Menú OSD .
B  Arriba	Use el botón ARRIBA para ajustar (aumentar los rangos) los elementos del menú OSD.
C  Abajo	Use el botón Abajo para ajustar (disminuir los rangos) los elementos del menú OSD.
D  Aceptar	Use el botón Aceptar para confirmar su selección.
E  encendido (con el indicador del logotipo DELL)	Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor. El logotipo azul de DELL indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. Un logotipo ámbar de DELL indica que está en modo de ahorro de energía.

NOTA: Puede usar los botones  y  como accesos directos a la barra de desplazamiento de volumen del altavoz y luego pulsar el botón  para subir el volumen y el botón  para bajar el volumen.

Usar la Visualización en Pantalla (OSD)

Acceder al Sistema de Menús

NOTA: Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

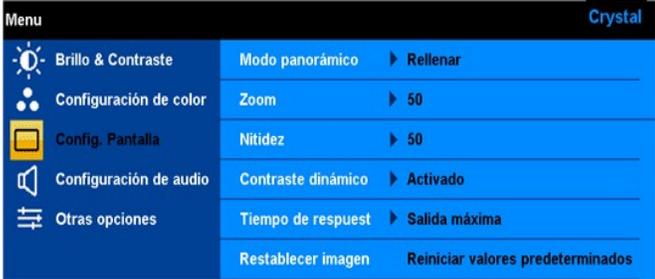
Menú Principal



2. Pulse los botones  y  para cambiar entre las opciones del Menú. A medida que se mueva de un icono a otro, el nombre de la opción quedará resaltado.
3. Para seleccionar el elemento resaltado del menú, pulse  de nuevo.
4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Pulse  el botón para entrar en la barra deslizante  y  luego use los botones  o , según los indicadores del menú, para realizar sus cambios.
6. Seleccione  para volver al menú anterior sin aceptar las configuraciones actuales o  para aceptarlas y volver al menú anterior.

La siguiente tabla proporciona una lista de todas las opciones del menú OSD y sus funciones.

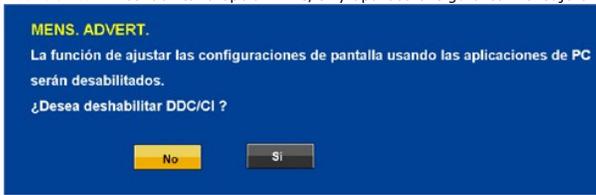
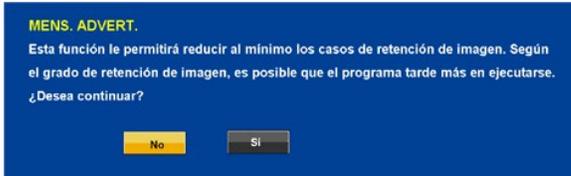
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo & Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste.
		
	Anterior	Haga clic en  para volver al menú principal.
	Brillo	Le permite ajustar el brillo o la luminosidad de la retroiluminación. Pulse el botón  para aumentar el brillo y el botón  para disminuir el brillo (mín 0 ~ máx 100).
	Contraste	Le permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre brillo y oscuridad en la pantalla del monitor. Pulse el botón  para aumentar el contraste y el botón  para disminuir el contraste (mín 0 ~ máx 100).
	CONFIGURACIÓN DE COLOR	Use el modo de configuración de color para ajustar la temperatura de color.
	Submenú del modo de configuración de color	
	Anterior	Haga clic en  para volver al menú principal.
	Formato color entrada	Le permite configurar el modo de entrada como: <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o reproductor DVD usando el cable HDMI o HDMI a DVI. 1 YPbPr: Seleccione esta opción si su reproductor DVD sólo es compatible con una salida YPbPr.
	Selección de Modo	Le permite configurar el modo de visualización como:

	<p>Modo Preconfiguración</p> <p>Hue</p> <p>Saturación</p> <p>Restablecer color</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gráficos: Seleccione este modo si su monitor está conectado a su ordenador. 1 Vídeo: Seleccione este modo si su monitor está conectado a un reproductor DVD. <p>NOTA: Dependiendo del Modo de Visualización que haya seleccionado, los Modos Preconfigurados disponibles para su moni diferentes.</p> <p>Le permite elegir de una lista de modos de color preconfigurados. En el modo Gráficos, puede configurar el color a los siguientes valores preconfigurados:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Estándar: Configuraciones de color por defecto de fábrica. 1 Multimedia: Carga las configuraciones de color que mejor se ajustan a las aplicaciones multimedia. 1 Juego: Carga las configuraciones de color que mejor se ajustan a la mayoría de las aplicaciones de juegos. 1 Cálido: Aumenta la temperatura de color. La pantalla aparece más cálida con un tono rojo/amarillo. 1 Frío: Disminuye la temperatura de color. La pantalla aparece más fría con un tono azul. 1 sRGB: Emula el color 72% NTSC. 1 Personalizado (R, G, B): Le permite ajustar manualmente las configuraciones de color. Use los botones y para ajustar los valores Rojo, Verde  y  Azul para crear su propio modo de color preconfigurado. <p>En el modo de Vídeo, puede configurar el color a los siguientes valores preconfigurados:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Película: Carga las configuraciones de color que mejor se ajustan a las películas. Éste es el modo preconfigurado por 1 Deportes: Carga las configuraciones de color que mejor se ajustan a los programas de deportes. 1 Naturaleza: Carga las configuraciones de color que mejor se ajustan a los programas de naturaleza. <p>Le permite ajustar el tono de piel de la imagen. Use  o  para ajustar el tono de '0' a '100'.</p> <p>NOTA: El ajuste del Tono sólo está disponible en el modo de Vídeo.</p> <p>Le permite ajustar la saturación de color de la imagen. Use  o  para ajustar la saturación de '0' a '100'.</p> <p>NOTA: El ajuste de la saturación sólo está disponible en el modo de Vídeo.</p> <p>Restablece las configuraciones de color de su monitor a los valores por defecto de fábrica.</p>
	<p>CONFIGURACIÓN DE PANTALLA</p> <p>Submenú de modo de visualización de configuraciones</p>	<p>Use el menú de Configuraciones de Pantalla para ajustar la nitidez, el contraste dinámico, el tiempo de respuesta y el zoom</p>  <p>Anterior</p> <p>Haga clic en  para volver al menú principal.</p> <p>Modo Ancho</p> <p>Le permite cambiar la escala de imagen con diferentes configuraciones por defecto. NOTA: Modo Ancho no está disponible con resoluciones de vídeo superiores a 1680x1050. Sin embargo, 16:9 y Llenar est: disponibles para la frecuencia de vídeo.</p> <p>Zoom</p> <p>Le permite hacer zoom en áreas de interés específicas. Utilice  y  para ajustar el zoom de '0' a '100'.</p> <p>Nitidez</p> <p>Le permite aumentar o disminuir la nitidez de la imagen. Utilice  y  para ajustar el tono de '0' a '100'.</p> <p>Contraste dinámico</p> <p>El contraste dinámico ayuda a obtener mayor contraste si elige establecer Juego preconfigurado, Película preconfigurado, D preconfigurado y Naturaleza preconfigurado. Utilice  el botón para habilitar el ajuste de Contraste Dinámico. Utilice  el botón para deshabilitar el ajuste de Contraste Dinámico.</p> <p>NOTA: El control del brillo está deshabilitado en el modo de Contraste Dinámico.</p>

<p>Tiempo de respuesta</p>	<p>El tiempo de respuesta es el tiempo necesario para que un píxel LCD cambie de totalmente activo (negro) a totalmente inactivo y luego otra vez a totalmente activo. Puede configurar el tiempo de respuesta como:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Normal 1 Sobrevelocidad (por defecto)
<p>Restablecer imagen</p>	<p>Restaura las configuraciones de Visualización a sus valores por defecto de fábrica.</p>

<p> CONFIGURACIÓN DE AUDIO</p> <p>Submenú de modo de Configuración de Audio</p> <p>Anterior</p> <p>Volumen de Altavoz</p> <p>Altavoz en Silencio</p> <p>Preconfiguración de Audio</p> <p>Entrada de Audio</p> <p>Modo Ahorro de Energía</p> <p>Restaurar Audio</p> <p>Menú de salida</p>	<p>Use las Configuraciones de Audio para ajustar las configuraciones de audio de sus altavoces integrados.</p>  <p>Haga clic en  para volver al menú principal.</p> <p>Le permite aumentar el volumen del altavoz. Use los botones  y  para ajustar el volumen del altavoz de '0' a '100'.</p> <p>Le permite activar/desactivar el silencio del altavoz. Use los botones  y  para explorar y seleccionar  el silencio del altavoz como "Encendido" "Apagado".</p> <p>Le permite configurar el modo de audio como:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Película - adecuado para la reproducción de películas. 1 Juego - adecuado para las aplicaciones de juegos. 1 Música - adecuado para las escenas de música. 1 Personalizado - le permite ajustar manualmente Agudos y Graves. <p>Le permite seleccionar una señal de entrada de audio como fuente de audio. Puede configurar la Entrada de Audio a Automática/HDMI/USB. Pulse los botones  o  para elegir entre las opciones.  Para seleccionar y  para cancelar.</p> <p>NOTA: Su monitor es compatible solamente con señales de entrada de audio desde interfaces HDMI y USB.</p> <p>Le permite encender o apagar la alimentación de audio durante el modo de ahorro de energía. Por defecto está "Encendido". Seleccione "Apagado" para deshabilitar esta función. Encendido — Apaga la alimentación de audio durante el modo de ahorro de energía. Apagado — Enciende la alimentación de audio durante el modo de ahorro de energía.</p> <p>Restaura las configuraciones de audio de su monitor a los valores por defecto de fábrica.</p> <p>Pulse  para salir del menú OSD principal y pulse  para aceptar los cambios.</p>
--	--

<p> OTRAS OPCIONES</p>	 <p>Resolución : 1680x1050 @ 60Hz</p>
--	---

Anterior	Haga clic en  para volver al menú principal.
Idioma	Seleccione esta opción para mostrar el menú OSD en uno de los cinco idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán
Transparencia del menú	Le permite ajustar el fondo de la OSD desde opaca a transparente.
Temporizador de menú	Le permite configurar el tiempo que permanece activo la OSD tras pulsar un botón en el monitor. Utilice los botones  y  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.
Bloqueo del Menú	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando Bloqueo esté seleccionado, no se permitirá ningún ajuste de usuario. botones están bloqueados excepto el botón  . NOTA: Cuando la OSD esté bloqueada, pulsar el botón del menú le llevará directamente al menú de configuraciones de la C 'Bloqueo OSD' preseleccionado en la entrada. Mantenga pulsado el botón 15 segundos  para desbloquear y permitir tod configuraciones aplicables.
Sonido de Botones	Enciende o apaga el sonido de los botones.
DDC/CI	DDC/CI (Canal de Visualización de Datos/Interfaz de Comandos) permite que el software de su ordenador ajustar las config visualización en pantalla como brillo, balance de color, etc. Habilitar (Por defecto): Optimiza el rendimiento de su monitor y proporciona una mejor experiencia de cliente. Deshabilitar: Deshabilita la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla.  Seleccione Si para deshabilitar DDC/CI o No para volver.
Acondicionamiento LCD	El acondicionamiento del LCD ayuda a eliminar cualquier retención de imagen y puede llevar varias horas. NOTA: Los casos graves de retención de imagen son conocidos como quemados. El Acondicionamiento del LCD no elimina l Deshabilitar: Esta es la opción por defecto. Habilitar: Habilita el acondicionamiento de LCD y aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla. Seleccione Sí para proceder volver.  NOTA: Pulse cualquier botón del monitor para finalizar el Acondicionamiento del LCD en cualquier momento. 
Factory Reset (Reinicio de fábrica)	Reinicia las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.

Mensajes de aviso OSD

Los siguientes mensajes de aviso pueden aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1680 x 1050 @ 60Hz.

Si los cables HDMI no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



Su pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá uno de los siguientes mensajes, dependiendo de la entrada seleccionada:



Si el monitor entra en el modo de ahorro de energía aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte la sección [Resolver problemas](#) para obtener más información.

Configuración de la resolución óptima

Para configurar la resolución óptima para el monitor:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1680 x 1050.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1680 x 1050 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

1. Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:
 - o Vaya a la página Web support.dell.com, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
 1. Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):
 - o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
 - o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.
-

Usar los Altavoces

Con el altavoz incorporado, podrá ajustar el volumen de sonido de los altavoces mediante el modo de configuración de audio de la [OSD](#).

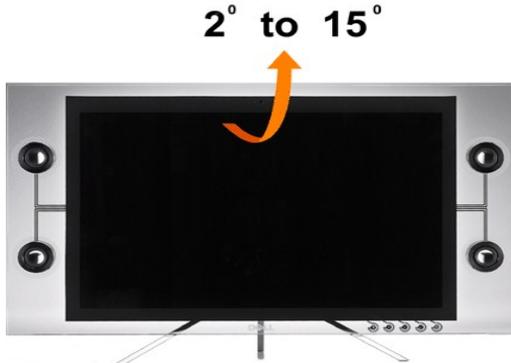


Los métodos recomendados para ajustar el volumen de sonido mientras se utiliza sonido USB en Microsoft® Windows® XP o Windows Vista® son:

1. Mientras utiliza aplicaciones de audio o vídeo, utilice el control de volumen de la aplicación para ajustar el volumen.
2. Mientras utiliza Crystal OSD, utilice las teclas de acceso directo para ajustar el volumen. Pulse el botón para aumentar el volumen. Pulse el botón para reducir el volumen.

Usar la Inclinación

Usando el pedestal incorporado, usted puede inclinar el monitor para conseguir un ángulo de visualización más cómodo.



Usar la Cámara

Installing the Webcam Software (Microsoft® Windows® Operating Systems)

Los medios de la aplicación de cámara web Dell Crystal incluidos con su monitor le permiten instalar el software y los controladores para la cámara web integrada.

Para instalar el **Software de la Cámara Web** :

1. Inserte el *CD de software* de la Cámara Web en la unidad de CD.
1.  **NOTA:** Asegúrese de que el cable USB está conectado entre el monitor y el equipo.
2. El **Asistente de Instalación** ejecuta automáticamente la aplicación. Seleccione **Idioma** y haga clic en **Siguiente** para continuar.
3. Lea el **Acuerdo de licencia** y pulse **Yes (Sí)** para continuar.
4. Haga clic en **Examinar** para cambiar la **Carpeta de Destino** en el que se instalará el software y luego haga clic en **Siguiente** para continuar.
5. Elija **Instalación Completa**. Luego haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones para completar la instalación. Como alternativa, elija **Instalación Person** para seleccionar los componentes que quiere instalar.
6. Haga clic en **Finalizar** para reiniciar el ordenador cuando se complete la instalación.

Acceder al Archivo de Ayuda de la Cámara

Para acceder al archivo de ayuda de la cámara, haga clic en el icono de Centro de Cámara Web Dell en el área de notificación y haga clic en Ejecutar Centro de Cámara Web. Haga clic en Ayuda desde el menú y seleccione Contenidos.



Ajustar Manualmente las Configuraciones de la Cámara

Si no quiere que la cámara use las configuraciones automáticas, puede ajustar manualmente las configuraciones de la cámara.

Configurar el Contraste, el Brillo y el Volumen

Para configurar el contraste, el brillo y el volumen:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Administrador de la Cámara Web Dell de la bandeja del sistema situada en la esquina inferior derecha de la pantalla. Haga clic en Ejecutar Consola de Cámara Web.
2. En la ventana de Consola de Cámara Web:

- Haga clic en la pestaña Cámara para ajustar las configuraciones de vídeo, como contraste y brillo.
- Haga clic en la pestaña Efectos para ajustar las configuraciones de audio, como el nivel de volumen.

Para más información sobre las configuraciones de la cámara y otros temas relacionados con la cámara, consulte el archivo de Ayuda de la cámara (ver "[Acceder al Archivo de Ayuda de la Cámara](#)").

Configurar la Resolución

Para configurar la resolución de la cámara usando el **Centro de Cámara Web Dell**:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono del **Administrador de la Cámara Web Dell** de la bandeja del sistema situada en la esquina inferior derecha de la pantalla. Haga clic en **Ejecutar Centro de Cámara Web**. Aparecerá la ventana del Centro de Cámara Web Dell.
2. Haga clic en la pestaña **Grabación de Vídeo**.
3. Seleccione la resolución desde la lista desplegable de Vídeo de la esquina inferior izquierda. La resolución de vídeo se actualiza inmediatamente. La resolución actual se indica con una marca de verificación.
4. Haga clic en la pestaña **Captura de Fotografía**.
5. Seleccione la resolución en la lista desplegable de **Fotografía** de la esquina inferior derecha de la pantalla. La resolución de fotografía se actualiza inmediatamente. La resolución actual se indica con una marca de verificación.
6. Haga clic en **Finalizar** para reiniciar el ordenador al completarse la instalación.

Restablecer los Valores por Defecto de la Cámara

Para restablecer las configuraciones de la **Cámara** usando la **Consola de la Cámara Web Dell**:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono del **Administrador de la Cámara Web Dell** de la bandeja del sistema situada en la esquina inferior derecha de la pantalla. Haga clic en **Ejecutar Consola de Cámara Web**. Aparecerá la ventana Consola de Cámara Web Dell.
2. Haga clic en la pestaña Cámara de la barra de menú y luego haga clic en el botón Restablecer.

Ahora está preparado para utilizar la Webcam. La aplicación Webcam ofrece las siguientes funciones.

- 1 **Centro Webcam Dell:** Webcam Center de Dell permite capturar fotografías y vídeos con su Webcam Dell. Con Webcam Center puede realizar fotografías y vídeos o realizar tareas avanzadas, como supervisión remota, detección de movimiento y captura de vídeo temporal.
- 1 **Dell Webcam Manager:** Dell Webcam Manager es un punto de acceso central en todas sus aplicaciones relacionadas con la webcam. Localice y abra sus aplicaciones de webcam favoritas rápida y fácilmente desde Webcam Manager mientras utiliza su webcam.
- 1 **Consola webcam Dell:** la consola webcam Dell le ofrece un conjunto personalizado de atractivas funciones, como Vídeo avanzado y Efectos de sonido, seguimiento facial y control paterno, mejorando su experiencia de videoconferencia.
- 1 **Live! Cam Avatar:** Live! Cam Avatar le permite disfrazarse como una superestrella, un amigo peludo o cualquier personaje animado mientras realiza una videoconferencia utilizando cualquier programa de mensajería instantánea. El avatar seguirá el movimiento de su cabeza y sincronizará sus labios con aquello que diga al mismo tiempo.
- 1 **Live! Cam Avatar Creator:** Live! Cam Avatar le permite crear sus propios avatares personalizados utilizando las fotografías digitales que desee, acompañadas por la avanzada tecnología de voz que permite sincronizar los labios de su avatar animado.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ Crystal

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1680 x 1050 (óptima)

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft Windows®, configure la resolución de la pantalla a 1680 x 1050 píxeles siguiendo los pasos siguientes:

1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Deslice la barra de desplazamiento situada a la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla a **1680X1050**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no puede ver la opción **1680X1050**, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga las instrucciones que se ofrecen:

1: [Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet.](#)

2: [Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, ni tarjeta gráfica.](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Monitor de panel plano Dell™ Crystal

- [Manual de usuario](#)
 - [Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1680 x 1050 \(óptima\)](#)
-

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2007-2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en algunas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética. *EMC* es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model C22W

Junio 2008 Rev. A02

[Volver a la página Contenido](#)

Configurar el Monitor

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana Crystal de Dell™

● [Conectar el Monitor](#)

Conectar el Monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Conectar su Monitor Usando un Cable HDMI

Para conectar su monitor usando un cable HDMI:

1. Apague su ordenador/Reproductor DVD.
2. Conecte el cable HDMI al puerto HDMI de su sistema.



3. Conecte el cable USB (si corresponde) al puerto USB de su sistema.
- 📌 NOTA:** Debe conectar el cable USB a su sistema para usar la cámara Web incorporada de su monitor.
4. Conecte el adaptador de corriente CC al cable de alimentación de su monitor.



5. Conecte el otro extremo del adaptador de corriente CC a la toma eléctrica.
6. Encienda su sistema.
7. Pulse el botón de encendido del monitor para encender su monitor. Si no ocurre nada, consulte la [Resolución de Problemas con el Monitor](#).

Conectar Su Monitor Usando un Adaptador HDMI a DVI

Para conectar su monitor usando un adaptador HDMI a DVI:

1. Apague su ordenador.
2. Conecte el cable HDMI del monitor al adaptador HDMI a DVI incluido con su monitor.



3. Conecte el otro extremo del adaptador HDMI a DVI a su monitor.
4. Conecte el cable USB (opcional) al puerto USB de su sistema.
- 📌 **NOTA:** Debe conectar el cable USB a su sistema para usar la cámara Web incorporada de su monitor.
5. Conecte el adaptador de corriente CC al cable de alimentación de su monitor.



6. Conecte el otro extremo del adaptador de corriente CC a la toma eléctrica.
7. Encienda su sistema.
8. Pulse el botón de encendido del monitor para encender su monitor. Si no ocurre nada, consulte la [Resolución de Problemas con el Monitor](#).

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Solución de problemas

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana Crystal de Dell™

- [Resolución de Problemas del Monitor](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas de la cámara](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Resolución de Problemas con los Altavoces](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Resolución de Problemas del Monitor

Función de autocomprobación automática (STFC)

Su monitor proporciona una función de autocomprobación que le permite comprobar si su monitor está funcionando apropiadamente. Si su monitor y equipo están convenientemente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador o dispositivo de salida para asegurar una operación de Autocomprobación apropiada.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor está funcionando y no detecta una señal de vídeo, aparecerá un cuadro de diálogo flotante de autocomprobación en la pantalla.



📌 NOTA: Mientras esté en modo autocomprobación, el monitor muestra el logotipo de Dell.

📌 NOTA: El cuadro de diálogo de autocomprobación también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o se daña. Apague su monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; luego encienda su ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece vacía después de seguir el procedimiento anterior, compruebe su controladora de vídeo y el sistema del equipo; su monitor está funcionando apropiadamente.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre problemas con el monitor que podría encontrar y sus posibles soluciones.

SÍNTOMAS COMUNES	PROBLEMA DESCRIPCIÓN	SOLUCIONES POSIBLES
Sin vídeo/Logotipo de Dell apagado	Sin imagen, el monitor no responde	<ul style="list-style-type: none">1 Compruebe los cables de conexión.1 Verifique que los cables de alimentación del ordenador y el monitor están conectados a una toma eléctrica operacional.1 Asegúrese de haber pulsado el botón de encendido.
Sin vídeo/Logotipo de Dell activado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none">1 Aumente los controles de brillo y contraste1 Realice la función de comprobación automática.1 Compruebe que no haya contactos dañados en el cabezal del conector.1 Reinicie el equipo y el monitor.
Enfoque pobre	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none">1 Elimine los cables alargadores de vídeo1 Reinicie el monitor.1 Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado.
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o con movimiento	<ul style="list-style-type: none">1 Reinicie el monitor.1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.1 Cambie de lugar y pruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">1 Encendido y apagado por ciclo1 Existen píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD.

Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor. 1 Ajuste los controles de brillo y contraste.
Líneas horizontales/verticales	La pantalla muestra una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor. 1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática 1 Compruebe que no haya contactos dañados en el cabezal del conector.
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que no haya contactos dañados en el cabezal del conector. 1 Inicie el PC en el modo de seguridad.
Pantalla LCD arañada	La pantalla presenta arañazos o manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y limpie la pantalla. 1 Puede consultar las instrucciones de limpieza en Limpieza del monitor.
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. 1 Debe sustituir el monitor.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado. 1 Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y a la pantalla plana es segura. 1 Reinicie el monitor. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. O si lo prefiere, use un salvapantallas que cambia dinámicamente. 1 En el menú OSD, bajo Otras Configuraciones, Acondicionamiento del LCD, seleccione Habilitar. El uso de esta opción podría prolongarse durante varias horas antes de eliminar la imagen. <p>NOTA: La garantía no cubre la quemadura de imagen.</p>

Problemas de la cámara

SÍNTOMAS COMUNES	PROBLEMA DESCRIPCIÓN	SOLUCIONES POSIBLES
Sin Energía	La cámara no está funcionando y el LED está apagado	<p>Si el monitor no tiene energía, consulte Resolución de Problemas de su Monitor.</p> <p>Verifique su Windows detecta la videocámara.</p> <p>Reinstale los controladores de la cámara usando el <i>CD Software de la Cámara Web</i>. Consulte Usar la Cámara para más información.</p>
No se detecta la cámara	La cámara no está funcionando y el LED está encendido	<p>Extraiga e inserte el cable USB.</p> <p>Reinstale el Software de la Cámara Web y los controladores. Consulte Instalar su Software de la Cámara Web para más información.</p>
Mal Enfoque	La cámara captura vídeos e imágenes borrosos o poco nítidos	<p>Verifique que la película protectora haya sido extraída de la cámara y que la lente de la cámara esté limpia.</p> <p>Limpie la superficie de la cámara usando un paño seco, suave y sin pelusa.</p> <p>Aumente la luz ambiental disponible o cambia la fuente de la luz.</p> <p>Restablezca los valores por defecto de la cámara usando la Consola de la Cámara Web Dell. Consulte Usar la Cámara para más información.</p> <p>Asegúrese de que las configuraciones de Profundidad de Color en Propiedades de Pantalla estén configuradas como color de 16 bits ó superior. NOTA: Unas configuraciones de profundidad de color inferiores tendrán como resultado imágenes de peor calidad.</p> <p>NOTA: La cámara web integrada funciona a menor resolución que la mayoría de las cámaras digitales disponibles comercialmente. La mayoría de las cámaras digitales comerciales son de 4 mega píxeles o más. La cámara web integrada funciona con hasta 2.0 mega píxeles.</p>
Poca calidad de vídeo en Internet	La cámara captura imágenes granuladas cuando se usa en Internet	<p>Compruebe su velocidad de conexión a Internet. Una conexión a Internet baja podría causar problemas similares con el vídeo. Se recomienda usar una conexión de banda ancha con buena capacidad.</p>
Problema de	Las imágenes	<p>Restablezca los valores por defecto de la cámara usando la Consola de la Cámara Web Dell. Consulte Usar la Cámara para</p>

Color	son rojizas, azuladas o verdosas	más información. Ajuste las configuraciones de color de la cámara usando la Consola de la Cámara Web Dell . Consulte Usar la Cámara para más información.
Sin Imagen	Pantalla en Blanco	Aumente la luz ambiental disponible, cambie la dirección de la cámara o cambia la fuente de la luz. Restablezca los valores por defecto de la cámara usando la Consola de la Cámara Web Dell . Consulte Usar la Cámara para más información. Ajuste los niveles de contraste usando la Consola de la Cámara Web Dell . Consulte Usar la Cámara para más información. Asegúrese de que el sistema operativo Windows detecta correctamente la cámara.
Baja velocidad de imágenes en el modo captura de video	La captura de video no es fluida	La captura de video a alta resolución es una tarea que consume muchos recursos, reduzca la resolución de la grabación de video. Seleccione Sin Compresión para video en las configuraciones de Grabación de Video . Instale el último DirectX y el último controlador de la cámara web
Audio y video no están sincronizados	El video y el audio capturados no están sincronizados	La captura de video, especialmente a alta resolución, es una tarea que consume muchos recursos. Reduzca la resolución de la grabación de video. Seleccione Sin Compresión para video en las configuraciones de Grabación de Video .
El micrófono no funciona	La cámara web captura video pero no sonido	Hable más cerca del micrófono. El micrófono integrado está diseñado para tener un área de recepción más ancha para la grabación. Aún así tiene sus límites. Intente acercarse al micrófono o asegúrese de que se encuentra dentro del área de grabación del micrófono. Compruebe si el volumen está en silencio. Para habilitar el sonido: <ol style="list-style-type: none">Haga clic en Inicio→Panel de Control→Dispositivos de Sonido y Audio.Haga clic para desmarcar el cuadro junto a Silencio. Seleccione la fuente correcta de audio en Centro de la Cámara Web Dell . Para seleccionar la fuente de audio correcta: <ol style="list-style-type: none">En el Centro de la Cámara Web Dell, haga clic en Herramientas→Control de la Fuente de Audio.Seleccione Cámara Web del Monitor (C22W) en la lista desplegable de la Fuente de AudioAjuste el control de Volumen para obtener el nivel de audio deseado. Pruebe el micrófono. Intente probar el micrófono usando una aplicación que no sea Centro de la Cámara Web Dell . Para probar el micrófono, <ol style="list-style-type: none">Haga clic en Inicio→Panel de Control→Dispositivos de Sonido y Audio.Haga clic en la pestaña de Voz.Haga clic en el botón Probar Hardware y siga las instrucciones. Si la grabación tiene éxito, restablezca los valores de la cámara o reinstale el Software de la Cámara Web . Consulte Usar la Cámara para más información.

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado.	<ol style="list-style-type: none">Reinicie el monitor mediante "Todos los ajustes".
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	El OSD no aparece en la pantalla.	<ol style="list-style-type: none">Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y encienda el monitor.

Resolución de Problemas con los Altavoces

SÍNTOMAS COMUNES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
Sin sonido	No sale sonido de los altavoces	<ol style="list-style-type: none">Compruebe que el monitor recibe corriente.Si no llega la corriente al monitor, consulte Resolución de problemas del monitor para obtener información sobre problemas comunes del monitor.Ajuste todos los controles de volumen al máximo y asegúrese de que la opción de silencio no está habilitada.Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un CD de audio o archivo MP3).Compruebe los altavoces usando otra fuente de audio (Por ejemplo, USB o HDMI).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.	<ol style="list-style-type: none">Elimine cualquier obstrucción que pueda haber entre los Altavoces y el Usuario.Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio.Reduzca el volumen de la aplicación audio.Compruebe los altavoces usando otra fuente de audio (Por ejemplo, USB o HDMI).
Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ol style="list-style-type: none">Elimine cualquier obstrucción que pueda haber entre los Altavoces y el Usuario.Reduzca el volumen de la fuente de audio.

Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene sólo de un lateral de los altavoces	<ul style="list-style-type: none"> Elimine cualquier obstrucción que pueda haber entre los Altavoces y el Usuario. Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) a sus puntos medios. Compruebe los altavoces usando otra fuente de audio (Por ejemplo, USB o HDMI).
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> Elimine cualquier obstrucción que pueda haber entre los Altavoces y el Usuario. Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. Aumente el volumen de la aplicación de audio. Compruebe los altavoces usando otra fuente de audio (Por ejemplo, USB o HDMI).

[Volver a la página Contenido](#)